

## DÉLAIS ET MODALITÉS DE LIVRAISON

Livraison offerte, hors Corse, DOM, EU.

Nos délais de livraison sont indicatifs et mis à jour selon les informations reçues tout au long de l'année.

Néanmoins une fois les colis remis au transporteur, des retards peuvent avoir lieu sur certains secteurs.

Délais de livraison ACCESSOIRES :

- De 5/7 jours ouvrés Délais et modalités de

livraison GAZON SYNTHÉTIQUE :

- Sur les départements 13, 83, 84, 06: 10 jours ouvrés Modalités:

Modalités:

Livraison du lundi au vendredi inclus.

La prise de rendez-vous est uniquement effectué par notre transporteur. Vous n'avez rien à faire ils vous contacteront pour convenir d'un créneau avec vous en direct.

- Sur les autres départements: 15 a 20 jours ouvrés

Ce délai est le plus long possible en fonction de notre production et du transport,

vosre commande pourra vous être livrée avant si cela est possible.

Modalités:

Livraison par transporteur choisit selon le contenu de votre commande. Le transporteur prendra contact avec vous pour convenir d'un rendez-vous.

Pour des raisons d'assurance, notre transporteur ne livre pas à l'étage ni à l'intérieur d'une habitation ou bureau.

La livraison sera effectuée "devant" ou "en bas de votre immeuble".

Veillez noter que pour ces livraisons vous devez prévoir

minimum

1 personne

pour l'aide au déchargement.

au

Rappel: nous n'expédions pas vos commandes "en partielle", il convient donc de bien vérifier le nombre de colis. Car selon la place dans leur camion, ils peuvent vous livrer en 2 fois s'il y a beaucoup de colis.

A noter que si vous manquez le rendez vous, le transporteur laissera un avis de passage et vous recontactera pour une autre prise de rendez-vous. Cela

engendrera des frais supplémentaires

qui vous incomberont

En effet, l'impossibilité de vous livrer de votre fait (manquement à un rendez-vous de livraison, non retrait de colis après avis de passage, non indication de difficultés particulières de livraison...) entraînera pour vous la perte de la participation aux frais d'envoi et l'obligation de procéder au paiement de toute nouvelle facturation de notre transporteur.

.

Pour tout transport par

camion 19t, il est à votre charge de convenir au préalable de la possibilité d'accès de ce camion devant chez vous (vous pouvez vous renseigner auprès de votre mairie).

Les adresse inaccessible, seront à la charge du client

Livraison petit camion accès difficile :

coûts supplémentaires

de transport liés à une

inaccessible, seront à la charge du client

Modalité: disponible pour tous les départements hors Corse au tarif

de 149€TTC

et les

livraisons à l'étranger (pays autorisés sur le

site).

Petit camion pour un chemin difficile d'accès, une rue étroite,

impossible pour un camion 19t, un chemin de campagne avec

virage en épingle...

Suivi transporteurs :

Chaque transporteur prendra rendez-vous avec vous pour la livraison par téléphone, sms ou email selon leur modalité.

Vous serez informé par email de celui sélectionné, selon le volume de votre commande.

**ATTENTION:**

Les rendez-vous pour votre livraison ne peuvent intervenir que durant leurs heures ouvrés du lundi au vendredi de 8H à 17H30.

Les informations livraison

**Délais:**

Dans le cas où nous serions informés à l'avance d'un rallongement du délai de livraison, nous nous engageons à vous en informer par téléphone ou par mail.

NB : Vous pouvez toutefois différer à votre convenance vos préférences de livraison dans un délai d'1 mois maximum après avoir validé votre commande.

Dans le cadre d'une commande composée de plusieurs produits, le délai d'expédition est basé sur le délai d'expédition le plus long.

La société La Gazonnière ne saurait tenue pour responsable du retard et de ses conséquences en cas de force majeure, fait relevant de la responsabilité du transporteur, ou tout autre fait relevant d'une cause extérieure.

**Conseils:**

Pour que votre livraison se passe en toute tranquillité, voici quelques conseils  
Si la marchandise est conforme :

- Mentionner sur le bon de livraison " Bon état "
- Indiquer clairement votre nom, la date du jour, et signer le bon de livraison

Si la marchandise n'est pas conforme:

- Mentionner sur le bon de livraison le problème rencontré (colis manquant, colis abîmé)

Contactez notre service client au 0659423981 sous un délai maximum de 48 heures après réception du colis.

-En présence du transporteur, merci de contrôler le nombre de colis, le nom du client indiqué sur le colis, et l'état des colis. Aucune réclamation ne pourra être acceptée si cette procédure classique n'a pas été respectée scrupuleusement.

-Une fois le bon de livraison signé par vos soins, le produit vous appartient.  
-Ni notre société, ni nos transporteurs ne sont responsables d'éventuelles dégradations subies pendant la livraison, si elles ne sont pas écrites sur le bon de livraison que vous avez signé.

**NB : EN CAS D'UN RETARD DE LIVRAISON, NOUS VOUS INVITONS À LE SIGNALER À NOTRE SERVICE COMMERCIAL.**

**Modalités:**

La société La Gazonnière assure la livraison de ses clients en France métropolitaine, à l'adresse indiquée par ses clients dans leur commande. (Pour toute livraison Europe, prendre contact avec notre service commercial à l'adresse suivante : [contact@la-gazonniere.com](mailto:contact@la-gazonniere.com))

**Tarifs de retour**

Rouleau de gazon de 4m de large: 200€TTC (enlèvement sur place et retour).

Rouleau de gazon de 2m de large: 100€TTC (enlèvement sur place et retour).

Accessoires: 30€TTC (enlèvement sur place et retour).